

就労継続支援A型事業所におけるスコア表（全体）

事業所名	就労支援センター ジョイナスコーヒー
住所	熊本市北区兎谷二丁目3番20号
電話番号	096-341-5800

事業所番号	4310100484
管理者名	管理者 吉津 亜弥
対象年度	令和2年度

(Ⅰ) 労働時間

①1日の平均労働時間が7時間以上		40	点
②1日の平均労働時間が6時間以上7時間未満			
③1日の平均労働時間が5時間以上6時間未満			
④1日の平均労働時間が4時間30分以上5時間未満			
⑤1日の平均労働時間が4時間以上4時間30分未満	○		
⑥1日の平均労働時間が3時間以上4時間未満			
⑦1日の平均労働時間が2時間以上3時間未満			
⑧1日の平均労働時間が2時間未満			
①80点 ②70点 ③55点 ④45点 ⑤40点 ⑥30点 ⑦20点 ⑧5点			

(Ⅱ) 生産活動

①前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賃金の総額以上	○	40	点
②前年度及び前々年度における生産活動収支のうち前年度における生産活動収支のみが利用者に支払う賃金の総額以上			
③前年度及び前々年度における生産活動収支のうち前々年度における生産活動収支のみが利用者に支払う賃金の総額以上			
④前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賃金の総額以上			
①40点 ②25点 ③20点 ④5点			

(Ⅲ) 多様な働き方（※）

◎ ①免許・資格取得、検定の受検勧奨に関する制度		35	点
就業規則等で定めている			
就業規則等で定めており、前年度の実績がある			
◎ ②利用者を職員として登用する制度			
就業規則等で定めている			
就業規則等で定めており、前年度の実績がある	○		
◎ ③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律			
就業規則等で定めている			
就業規則等で定めており、前年度の実績がある	○		
④フレックスタイム制に係る労働条件			
就業規則等で定めている			
就業規則等で定めており、前年度の実績がある			
◎ ⑤短時間勤務に係る労働条件			
就業規則等で定めている			
就業規則等で定めており、前年度の実績がある	○		
⑥時差出勤制度に係る労働条件			
就業規則等で定めている			
就業規則等で定めており、前年度の実績がある			
◎ ⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度			
就業規則等で定めている			
就業規則等で定めており、前年度の実績がある	○		
⑧傷病休暇等の取得に関する事項			
就業規則等で定めている			
就業規則等で定めており、前年度の実績がある			
小計（注1）	8		
①80点 ②70点 ③55点 ④45点 ⑤40点 ⑥30点 ⑦20点 ⑧5点			

(Ⅳ) 支援力向上（※）

◎ ①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会		○	25
参加した職員が1人以上半数未満であった			
参加した職員が半数以上であった			
◎ ②研修、学会等又は学会誌等において発表		○	25
1回の場合			
2回以上の場合			
◎ ③視察・実習の実施又は受け入れ		○	25
いずれか一方のみの取組を行っている			
いずれの取組も行っている			
◎ ④販路拡大の商談会等への参加		○	25
1回の場合			
2回以上の場合			
◎ ⑤職員の人事評価制度		○	25
人事評価結果に基づき定期的に昇給を判定する制度を設け、全ての職員に周知している			
◎ ⑥ピアサポーターの配置		○	25
ピアサポーターを職員として配置している			
◎ ⑦第三者評価		○	25
過去3年以内の福祉サービス第三者評価を受審しており、結果を公表している。			
◎ ⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等		○	25
都道府県知事が適当と認める国際標準化規格が定めた規格その他これに準ずるものの認証を受けている			
小計（注2）	6		

（※）任意の5項目を選択すること （注2）8以上：35点、6～7：25点、1～5：15点

(Ⅴ) 地域連携活動

地域の事業者と連携した付加価値の高い商品開発、企業や官公庁等での生産活動等地域社会と連携した活動を行い、その結果をインターネット等により公表している	○	10
1事例以上ある場合：10点		

項目	点数								
労働時間	5点	20点	30点	40点	45点	55点	70点	80点	40
生産活動	5点	20点	25点	40点					40
多様な働き方	0点	15点	25点	35点					35
支援力向上	0点	15点	25点	35点					25
地域連携活動	0点	10点							10

合計

150

点 / 200点

（※）任意の5項目を選択すること （注1）8以上：35点、6～7：25点、1～5：15点

就労継続支援A型事業所におけるスコア表（実績Ⅰ～Ⅳ）

(Ⅰ) 労働時間

前年度（令和2年度）

雇用契約を締結していた全ての利用者における延べ労働時間	40,912	時間	雇用契約を締結していた延べ利用者数	9,279	人	利用者の1日の平均労働時間数	4時間24分	時間
-----------------------------	--------	----	-------------------	-------	---	----------------	--------	----

(Ⅱ) 生産活動

会計期間（月～月）

前々年度（平成30年度）

生産活動収入から経費を除いた額	29,758,174	円	利用者に支払った賞金総額	28,401,012	円	収支	1,357,162	円
-----------------	------------	---	--------------	------------	---	----	-----------	---

前年度（令和元年度）

生産活動収入から経費を除いた額	34,901,023	円	利用者に支払った賞金総額	29,565,405	円	収支	5,335,618	円
-----------------	------------	---	--------------	------------	---	----	-----------	---

(Ⅲ) 多様な働き方

前年度（令和2年度）における実績（全体表「(Ⅲ) 多様な働き方」の各項目において「就業規則等で定めており、前年度の実績がある」と選択した場合に実績を記載）

① 免許・資格取得、検定の受検勸奨に関する制度

◎ 免許・資格取得、検定の受検勸奨に関する制度を活用した人数	名
※ 取得を進めた免許等：	
制度の活用内容：	

② 利用者を職員として登用する制度

◎ 職員として登用した人数	1名
◎ うち1名は雇用継続期間が6月に達している	<input type="checkbox"/>
◎ うち1名は前年度末日まで雇用継続している	<input checked="" type="checkbox"/>
※ 登用した日	令和元年10月1日
勤務形態	非常勤
就業時間	9時00分～16時00分
職務内容	生活支援員

③ 在宅勤務に係る労働条件及び服務規律

◎ 在宅勤務を行った人数	16名
※ 実施した期間	5月1日～5月31日（14名）
※ 実施した期間	9月24日～9月29日（1名）
※ 実施した期間	10月7日～10月13日（1名）
就業時間（在宅勤務）	9時00分～13時00分
職務内容	健康管理・軽作業

④ フレックスタイム制に係る労働条件

◎ フレックスタイム制を活用した人数	名
※ 実施した期間	月 日～月 日
就業時間（コアタイム）	時 分～時 分
職務内容	

⑤ 短時間勤務に係る労働条件

◎ 短時間勤務に従事した人数	名
※ 実施した期間	4月1日～3月31日
就業時間（短時間）	9時00分～13時00分
職務内容	パン製造業務（従来9:00～16:00）
※ 実施した期間	12月7日～3月31日
就業時間（短時間）	10時30分～13時30分
職務内容	軽作業（従来9:30～13:30）

⑥ 時差出勤制度に係る労働条件

◎ 時差出勤制度を活用した人数	名
※ 実施した期間	月 日～月 日
就業時間（早出の場合）	時 分～時 分
就業時間（遅出の場合）	時 分～時 分
職務内容	

⑦ 有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度

◎ 時間単位取得を活用した人数	名
◎ 計画的付与制度を活用した人数	名
※ 取得した制度	有給休暇の時間単位取得 <input type="checkbox"/>
	計画的付与制度 <input checked="" type="checkbox"/>
取得した期間	4月1日～3月31日
取得日数・時間	5日 時間

⑧ 傷病休暇等の取得に関する事項

◎ 傷病休暇等を取得した人数	名
※ 取得した内容	
取得した期間	月 日～月 日
就業時間	時 分～時 分
職務内容	

(※) 当該制度等を活用した任意の1名の実績を記載

(Ⅳ) 支援力向上

前年度（令和2年度）における実績（全体表「(Ⅳ) 支援力向上」の各項目の取組ありとした場合に実績を記載）

① 研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会

◎ 研修計画を策定している	<input checked="" type="checkbox"/>
◎ 研修実施回数	外部 ●回/内部 1回
対象職員数	7人
うち研修受講者数	7人
※ 研修名	収益アップのための成功のポイント
研修講師	総合企画株式会社 藤田 祥平様
実施日・受講者数	6月 14日 7人

② 研修、学会等又は学会誌等において発表

◎ 研修、学会等又は学会誌等において発表している回数	● 回
※ 研修、学会等名	
実施日	● 月 ● 日
※ 学会誌等名	○○○
掲載日	● 月 ● 日
発表テーマ	○○○

③ 視察・実習の実施又は受け入れ

◎ 先進的事業者の視察・実習の実施している	<input checked="" type="checkbox"/>
◎ 他の事業所の視察・実習を受け入れている	<input checked="" type="checkbox"/>
※ 先進的事業者名	NTT西日本九州支店
実施日/参加者数	8月 28日 1人
※ 他の事業所名	就労支援センター ビーターパン
実施日/参加者数	5月 25日 1人

④ 販路拡大の商談会等への参加

◎ 販路拡大の商談会等への参加回数	3 回
※ 商談会等名	おとなりマルシェ
主催者名	熊本市
日時	7月22日・11月13日
内容	事業所商品販売会（パン・クッキー）
※ 商談会等名	ほっとはーとマーケット
主催者名	社会就労センター
日時	10月3日
内容	事業所商品販売会（パン・クッキー）

⑤ 職員の人事評価制度

◎ 職員の人事評価制度を整備している	<input type="checkbox"/>
◎ 当該人事評価制度を周知している	<input type="checkbox"/>
人事評価制度の制定日	年 月 日
人事評価制度の対象職員数	名
うち昇給・昇格を行った者	名
当該人事評価制度の周知方法	

⑥ ピアサポーターの配置

◎ ピアサポーターを配置している	<input type="checkbox"/>
◎ 当該ピアサポーターは「障害者ピアサポーター研修」を受講している	<input type="checkbox"/>
※ 配置期間	月 日～月 日
就業時間	
職務内容	

⑦ 第三者評価

◎ 前年度末日から過去3年以内に福祉サービス第三者評価を受けている	<input type="checkbox"/>
※ 評価を受けた日	月 日
第三者評価機関	

⑧ 国際標準化規格が定めた規格等の認証等

◎ ISOが制定したマネジメント規格等の認証等を受けている	<input type="checkbox"/>
※ 認証を受けた日	月 日
規格等の内容	

(※) 実績のうち1事例を記載

各項目について適宜、実績がわかる情報を追加すること。

就労継続支援A型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	就労支援センター ジョイナスコーヒー
住所	熊本市 北区 兎谷2-3-20
電話番号	096-341-5800

事業所番号	4310100484
管理者名	吉津 亜弥
対象年度	令和2年度

地域連携活動の概要

<活動内容>	<活動の様子>
<p><活動場所> 株式会社 阿蘇自然の恵み 総本舗</p> <p><実施日程> 令和2年11月13日～令和3年3月31日</p> <p><実施した生産活動・施設外就労の概要> 菊芋の収穫作業及び収穫した菊芋のトリミング作業</p> <p><利用者数等> 利用者4名（同行職員1名）</p>	<p><活動の様子の写真></p> 
<p><目的></p> <p><地域連携活動のねらい></p> <ul style="list-style-type: none"> ・企業の人材不足解消とA型事業における業務の安定的な提供 ・農福連携として、熊本県農福連携コーディネーターとの連携 <p><地域にとってのメリット></p> <ul style="list-style-type: none"> ・繁忙期における人材不足解消、収穫業務の推進 <p><対象者にとってのメリット></p> <ul style="list-style-type: none"> ・適性に応じた業務の提供 ・収穫目標を設定し、日々の達成感によるモチベーションの向上 	<p><成果物の写真></p> 
<p><成果></p> <p><実施した結果></p> <ul style="list-style-type: none"> ・閑散期における、継続的な業務連携。 <p><得られた成果></p> <ul style="list-style-type: none"> ・地域企業における稼働不足解消に多少寄与した。 ・就労継続支援A型においては、閑散期に安定的な業務を提供できた。 <p><課題点></p> <ul style="list-style-type: none"> ・冬季、収穫期間の業務となり、年間の継続業務としての連携が課題。 	

連携先の企業等の意見または評価

<p><連携した結果に対する意見または評価></p> <ul style="list-style-type: none"> ・提携話を頂いた中で、作業内容や環境に対応できるか不安があったが指導員の方がいることもあり、安心して作業を任せ戦力になって頂き、非常に助かっている。 ・コツコツとまじめに取り組んで頂き、本当に感謝しているし、日々、成果が上昇し 作業練度の向上には、目を見張るものがある。 <p><今後の連携強化に向けた課題></p> <p>慢性的な人材不足に悩まされていたが、提携により人員配置や作業の進捗状況管理がやりやすくなった。 委託する時期が11月～3月の収穫時期であり、年間を通じた連携について検討する必要がある。</p>	
--	--

連携先企業名	株式会社 阿蘇自然の恵み 総本舗	担当者名	取締役 業務部長 山口 様
--------	------------------	------	---------------